URBITECH s.r.o.
Palackého 85/5, 911 01 Trenčín
IČO: 50 749 587
www.urbitech.sk

URBITECH
SOFTWARE & INNOVATION

Hlásenie rozhlasu.sk

Zmluva o poskytnutí služby

Zmluvné strany:

1. **Poskytovateľ** **URBITECH s.r.o.**

so sídlom:	Palackého 85/, 911 01 Trenčín
zastúpený:	Petrem Tomášů, konateľom
IČ:	50749587
DIČ:	2120461189
bankové spojenie:	FIO banka, a.s.
číslo účtu:	2001183493/8330

2. **Objednávateľ** **Obec Lúka**

zastúpený:	Ing. Marian Haluza, starosta
so sídlom:	Lúka 205, 916 33 Lúka
IČO:	00311758
číslo účtu:	SK02 5600 0000 0058 0282 3001

uzatvárajú na základe vzájomnej dohody túto:

Zmluvu o poskytnutí služby

Článok I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služby Hlásenierozhlasu.sk a ďalších prídavných modulov podľa článku III. tejto zmluvy.

Článok II.
Povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ bude prevádzkovať a sprístupní Objednávateľovi službu Hlásenierozhlasu.sk, ktorá bude prístupná na webovej adrese www.obecluka.hlasenierozhlasu.sk

2. Objednávateľ je povinný chrániť osobné údaje subjektu, ktorý sa do služby zaregistruje, a to podľa zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a súvisiacich právnych predpisov .

3. Poskytovateľ do piatich pracovných dní od podpisu zmluvy sprístupní službu Objednávateľovi.

4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah, ktorý je vytvorený Objednávateľom.

5. Poskytovateľovi bude od Odberateľa poskytnutá odmena vo výške 300 € s DPH na obdobie jedného roka, tj. do 30.04.2021.
Na ďalšie obdobie jedného roku sa výška odmeny určí písomným dodatkom alebo novou zmluvou. Odmena bude vyplatená bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa do 14 kalendárnych dní od podpisu tejto zmluvy na základe poskytovateľom vystaveného dokladu. Ďalej sa ešte Objednávateľ zaväzuje platiť za odoslané SMS správy, a to podľa nasl. odsekov tohto článku.

6. Cena SMS se odvíja podľa počtu odoslaných SMS za mesiac. Cena za jednu SMS je 0,038 € s DPH. V prípade, že sa zmenia podmienky medzi mobilným operátorom a Poskytovateľom, môže byť cena vyššia. Nepresiahne však 0,06 € s DPH za jednu SMS.

7. Platba za SMS prebieha spätne každý mesiac.

8. Poskytovateľ vystaví elektronicky na začiatku každého kalendárneho mesiaca faktúru so splatnosťou 10 dní za odoslané SMS v mesiaci predchádzajúcom a Objednávateľ sa zaväzuje fakturovanú čiastku bez zbytočných prieťahov v dobe splatnosti uhradiť.

9. Vzhľadom k predmetu činnosti Poskytovateľa podľa Zmluvy a v súvislosti s plnením Zmluvy spracováva Poskytovateľ osobné údaje fyzických osôb a má tak v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov a súvisiacich právnych predpisov postavenie pre obec, ktorá je správcom (správcom osobných údajov).

10. Poskytovateľ (spracovateľ) v nadväznosti na skutočnosti uvedené v odst. 9.:
    - je oprávnený spracovávať osobné údaje pre objednávateľa , len v rozsahu a k účelu potrebnom na plnenie Zmluvy a z nej vyplývajúcich práv a záväzkov a podľa predchádzajúcich pokynov Objednávateľa (správca), ak nevyplýva z platných právnych predpisov inak; typ osobných údajov a kategórie subjektu údajov (tretích osôb), ktoré je Poskytovateľ oprávnený pre Objednávateľa spracovávať: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, e-mail, telefon

- sa zaväzuje:

a. spracovávať osobné údaje v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov a ďalšími platnými právnymi predpismi;
b. zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, ktoré spracováva a s ktorými sa pri výkone svojej činnosti zoznámi, ak nestanoví platné právne predpisy inak alebo ak nie je tejto povinnosti zbavený subjektom týchto osobných údajov; povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom; Objednávateľ je povinný poučiť osoby, ktoré sa akýmkoľvek spôsobom podieľajú na výkone činnosti Poskytovateľa pre Objednávateľa, o povinnostiach spracovateľa osobných údajov podľa platných právnych predpisov a dohôd medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a zabezpečiť, aby tieto osoby boli zaviazané povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými sa zoznámi;
c. nezapojiť do spracovania osobných údajov žiadneho ďalšieho spracovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa;
d. neposkytovať osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, ak tak nevyplýva z dohôd medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo z platného právneho predpisu;
e. dôsledne dbať na ochrany osobných údajov, a to najmä ochrany pred neoprávneným alebo náhodným prístupom k osobným údajom, pred ich zmenou, zničením, zneužitím či stratou, neoprávneným prenosom či iným neoprávneným spracovaním; na tento účel je povinný mimo iného priebežne overovať, či sú osobné údaje pri výkone jeho činnosti spracované zákonným spôsobom a riadne zabezpečené;
f. prijať všetky bezpečnostné, technické, organizačné a iné opatrenia požadované v článku. 32 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov s prihliadnutím na stav techniky, povahe spracovanie, rozsahu spracovania, kontextu spracovanie a účely spracovania aj k rôzne pravdepodobným a rôzne vážnym rizikám pre práva a slobody fyzických osôb;
g. byť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu nápomocný pri výkone povinností správcu, najmä povinnosť reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb, povinnosti nahlasovať prípady porušenia bezpečnosti osobných údajov dozornému úradu podľa čl. 33 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, povinnosti oznamovať prípady porušenia bezpečnosti osobných údajov subjektu údajov podľa čl. 34 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, príp. povinnosti posúdiť vplyv na ochranu osobných údajov podľa čl. 35 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a príp. povinnosti vykonávať po predchádzajúcej konzultácií podľa čl. 36 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údaj;
h. po ukončení Zmluvy poriadne naložiť so spracovanými osobnými údajmi, napr. všetky osobné údaje vymazať, alebo ich vrátiť Objednávateľovi a vymazať existujúce kópie a pod.;
i. v prípade potreby spolupracovať s poverencom pre ochranu osobných údajov Objednávateľa, poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť a všetky informácie

potrebné na preukázanie toho, že boli splnené povinnosti stanovené Objednávateľom v postavení správcu platnými právnymi predpismi;

j. povoliť kontroly, audity alebo inšpekcie vykonávané Objednávateľom alebo iným príslušným orgánom podľa platných právnych predpisov;

k. informovať Objednávateľa bezodkladne (do 2 hodín od zistenia) o každom incidente, ktorý má za následok alebo môže mať za následok prípadné porušenie zabezpečenia osobných údajov spracovávaných Poskytovateľom.

11. Poskytovateľ zodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú Poskytovateľom v súvislosti s plnením zmluvy, a to aj v oblasti ochrany osobných údajov, a zaväzuje sa plnením zmluvy, a to aj v oblasti ochrany osobných údajov, a zaväzuje sa objednávateľovi uhradiť všetky náklady (vrátane prípadných pokút a regresných náhrad uložených Objednávateľovi) v súvislosti s porušením právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov Poskytovateľom. To isté platí pre škodu spôsobenú Poskytovateľovi Objednávateľom.

Článok III.
Funkcie a moduly

Modul/Funkcie	Popis
Hlásenie	Modul umožňuje posielať ľuďom hlásenia pomocou e-mailu, SMS správy alebo oboma spôsobmi súčasne. Ľudia si sami vyberú skrze, ktoré komunikačné kanály chcú byť informovaní
Sociálne siete	Funkcie umožňujúce prepojenie hlásenie s ďalším komunikačným kanálom, ktorým sú sociálne siete. Tu je nutná úzka spolupráca s Objednávateľom pri prepojení služby a sociálnych sietí.
Webové stránky	Funkcie umožňujúce prepojenie služby s existujúcimi webovými stránkami Objednávateľa (tu je nutná asistencia Objednávateľa a sprístupnenie administrácie webových stránok pre tento účel, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje, že údaje využije iba na tento účel).
Krízové hlásenia	Modul umožňuje posielať hlásenia všetkými možnými prostriedkami, ktoré sú užívateľom služby prístupné, aj keď má užívateľ daný prostriedok vypnutý. Krízová hlásenia sú zvýraznené.
Inštitúcie a spolky	Modul pre inštitúcie a spolky, ktoré pôsobia v obci Objednávateľa si môžu vytvoriť vlastný komunikačný kanál a navyše jednoduché webové stránky na podradu

	domény hlasenierozhlasu.sk
Archivácia	Hlásenia sú archivované do určitej doby, ktorú si Objednávateľ sám zvolí v "nastavení systému"
Užívatelia a role	Modul umožňuje spravovať používateľa služby a priraďovať im roly a užívateľské práva.
Správa miest	Správa ulíc a oblastí v obci, v meste pre účel zacielenia informácií na obyvateľa určitej časti obce a mesta.
Správa typov hlásenia	Správa typov hlásenia, aby občanom chodili práve tie typy hlásení, ktoré si sami vyberú a neboli tak obťažovaný nežiaducimi typmi informácií. Objednávateľ si môže nastaviť, ktoré typy hlásenia chce odosielať formou SMS a e-mailov, a ktoré chce zobraziť iba na webových stránkach a sociálnych sieťach.
Mobilná aplikácia pre chytré telefony	Aplikácia, ktorú si občania môžu nainštalovať do svojich chytrých zariadení a mať v nej prehľad hlásení a základné informácie o obci.
Textový editor	Modul pre úpravu stránky www.obecluka.hlasenierozhlasu.sk
Kontaktný formulár	Modul pre kontaktovanie úradu priamo zo stránky www.obecluka.hlasenierozhlasu.sk
Animácie obrázkov a logo	Modul pre animáciu úvodných obrázkov priamo na stránke www.obecluka.hlasenierozhlasu.sk a nahranie loga obce, aby sa každá obec odlíšila
Podnety a závady	Modul pre nahlásenie podnetov a závad od občana prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového rozhrania služby Hlásenierozhlasu.sk

Článok IV.
Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Obe strany môžu zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa dojednáva trojmesačné a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručenia výpovede druhej zmluvnej strany.

URBITECH
SOFTWARE & INNOVATION

Hlásenie rozhlasu.sk

Článok V.
Záverečné ustanovenia

1. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy sú možné iba v písomnej podobe a na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

3. Táto zmluva sa uzatvára v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana dostane jedno.

4. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred podpisom prečítali, porozumeli jej obsahu, s obsahom súhlasia, a že je táto zmluva prejavom ich slobodnej vôle.

5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo do služby pridávať ďalšie moduly a funkcie, pri ktorých uzná, že budú pre občanov prínosné.

6. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

V Trenčíne dňa: 6.5.2020

V Lúke dňa: 5.5.2020

Za Poskytovateľa:

URBITECH s.r.o.
Palackého 85/5, 911 01 Trenčín
IČO: 50 749 587
www.urbitech.sk

Petr Tomášů
konateľ spoločnosti URBITECH s.r.o.

Za Objednávateľa:

OBEC LÚKA 1

Ing. Marián Haluza
starosta obce Lúka